

安心のご購入を実現する 中古住宅選びの新基準

— 認定保証中古制度 —

お客様の“これから”にずっと寄り添う存在でありたい。

そんな野村不動産の想いが、

新サポートとして一つの形となりました。

それが、住まいの確かな品質を保証する

「認定保証中古制度」です。

住まいのご購入から

ご入居後までをトータルサポートしていく

安心のシステムです。



[買主様用]

認定保証 中古制度 のご案内



〈 仙 台 エ リ ア 版 〉

中古住宅にもご購入後の安心を。

あしたを、つなぐ — 野村不動産グループ
 **野村不動産**

野村不動産株式会社 メンテナンスプログラム事務局
〒163-0566 東京都新宿区西新宿1-26-2新宿野村ビル
国土交通大臣(13)第1370号
(一社)不動産協会会員
(公社)首都圏不動産公正取引協議会加盟

 0120-005-237 9:00~17:40
土・日曜・祝祭日定休

野村不動産グループ
カスタマークラブ提携店

 **株式会社REI**

株式会社 REI
〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央二丁目6番8号
宮城県知事免許(05)第004432号
(公社)宮城県宅地建物取引業協会
(公社)全国宅地建物取引業協会連合会

TEL.022-213-5881 10:00~18:30
水曜・祝祭日定休

あしたを、つなぐ — 野村不動産グループ
 **野村不動産**

 **株式会社REI**

認定保証中古制度とは

安心してご購入いただくために

事業主である野村不動産が提供する

NEXT PASS10 アフターサービスの

保証を承継する制度です。

野村不動産が認定証を発行します。



安心してご購入いただける、4つのポイント。

ご購入前



[点検]
制度の認定にあたり、
専門スタッフが
細やかにチェックしています。



[修理]
点検時に見つかった
不具合をしっかりと修理
対応しています。

ご購入後



[長期メンテナンス]
新築時より10年間の
不具合には「NEXT PASS 10」が
サポートします。



[アフターサービス]
新築時より2年間は
アフターサービス基準に
基づき、新築購入者と同等の
サービスが受けられます。

NEXT PASS10 3つのサービス&サポート

住宅設備機器の不具合に対応

住設機器延長保証

不具合修理 部品交換 本体交換

ガスコンロや給湯器、床暖房など対象部位の保証期間を延長。住宅設備機器に不具合が発生した場合、出張修理・部品交換を実施します。



※対象となる住宅設備機器はマンションごとに異なる場合があります。
※一部、機器によっては保証期間の開始時期が異なります。

【対象部位例】



修理・交換 0円

利用回数 制限なし

緊急時や各種不具合に対応

緊急 & リペアサービス

無料出張 不具合修理 部品交換

水回りや電気設備関連など住宅設備機器以外の対象部位に不具合が発生した場合、出張対応を実施。水漏れなどの緊急対応も専門スタッフが承ります。



※網戸の破れや傷などの美観的事象の修繕は「NEXT PASS 10」のサービス対象外となりますが、有料での対応は可能です。

【対象事例】

水回り関連

- 水栓から水が漏れる
- トイレの水の流れが止まらない
- トイレが詰まって流れない



建具関連

- ドアのレバーハンドルがぐらつく
- 洋室ドアがしっかり閉まらない
- 引戸がこすれて音がする



電気設備関連

- コンセントに電気が通ってない
- ブレーカーがよく落ちる
- 照明が点灯しない



玄関ドア・サッシ関連

- 玄関ドアの鍵が壊れた
- 網戸が外れた
- サッシが閉まらない



野村不動産が 一定額まで負担

利用回数 制限なし

※「リビングQコール」は野村不動産パートナーズが提供する管理委託契約外の無料サービスです。

専門スタッフによる点検と維持管理

長期メンテナンスサポート

点検作業 メンテナンス作業

5年目と9年目に点検とメンテナンス作業に伺います。住宅設備機器を中心に点検作業を実施。また、水回りや建具などに関してはメンテナンス作業も行います。



※メンテナンス作業における消耗品は有料です。
※実施時期は半年程度、前後する場合があります。

点検事項例

「住設機器延長保証」対象部位と「緊急&リペアサービス」対象部位をあわせて点検します。

点検部位	点検内容
ガスコンロ／IHクッキングヒーター	着火・動作確認
給湯器	温度確認
床暖房・食器洗浄乾燥機・レンジフード	動作確認
水回り関連	動作確認・目視確認
玄関ドア・サッシ関連	目視確認
電気設備関連	目視確認

メンテナンス事項例

水回りや玄関ドアなどの確認・調整・部品交換など主に「緊急&リペアサービス」部位についてメンテナンス作業を実施します。

点検部位	点検内容
ガスコンロ／IHクッキングヒーター	電池確認・バーナー・燃易確認
水回り関連	詰まり・漏水確認・パッキンの交換
建具関連	錠・丁番・吊戸金具・戸車・レバー・クローザー調整
玄関ドア・サッシ関連	錠・クローザー・レバー・丁番調整 / 戸車・外れ止め・クレセント調整

点検・メンテナンス 0円

5年目・9年目に
点検・メンテナンス

“住まいの総合窓口”として ご要望にいつでも、いち早くお応えします。

本当の安心とは、いつどんな時でも頼れる相手がいること。

野村不動産は生涯にわたり、

そんなパートナーになりたいと考えています。

10年間、そして10年が過ぎてもオーナー様をサポートし続けます。

専用
デスクで

24時間365日
受付いたします。

10年目以降も住まいの総合窓口として、
専用デスクをご利用ください。
ご相談や「NEXT PASS 10」対象外のお問い合わせについても承ります。
※出張や点検、修理など作業が必要な場合は有料となります。

NEXT PASS 10
専用デスク

会員様

24時間365日

アフターサービス終了後も
野村不動産が
ご依頼に対応します。

会員様の設備情報や
修理履歴を共有して
適切かつスピーディに連携。

NEXT PASS
専用デスク

専門スタッフ

※会員番号が記載されたカードをお渡しします。
お問い合わせの際、会員番号をご入力ください。

※NEXT PASS15ご加入時も認定保証中古制度はご利用いただけます。